

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der reaplus GmbH, Buhaldenstrasse 8d, 5023 Biberstein (nachfolgend «reaplus») gelten für sämtliche Leistungen und Produkte, die von reaplus für Kunden erbracht bzw. an Kunden geliefert oder verkauft werden. Sie regeln insbesondere auch die Rechte und Pflichten in Zusammenhang mit von reaplus erbrachten Dienstleistungen (Kursen) und der Nutzung der Website www.reaplus.ch und des Online-Shops. Zwischen reaplus und ihren Kunden gelten die nachfolgenden AGB in der bei Vertragsabschluss oder bei Aufruf der Website aktuell abrufbaren und gültigen Fassung.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit reaplus geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch reaplus. Der Kunde bestätigt bei Vertragsabschluss mit reaplus, diese AGB, einschliesslich der Liefer- und Zahlungsbedingungen, umfassend anzuerkennen.

2. Informationen auf www.reaplus.ch

www.reaplus.ch beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen (Kurse). Preis-, Sortiments- und Angebotsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.reaplus.ch (Angebots-, Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Auf www.reaplus.ch abgebildete Bilder und Darstellungen können vom Produkt abweichen. reaplus bemüht sich, sämtliche Angaben

und Informationen auf dieser Website korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann reaplus weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten. Sämtliche Angebote auf dieser Website gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. reaplus kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind und die aufgeführten Kurse durchgeführt werden. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit, Lieferzeiten und Kursen ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise

reaplus ist bei Handelswaren mehrwertsteuerpflichtig, nicht aber bei Dienstleistungen. Die Preisangaben für Handelswaren beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer, allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (vRG) und

Urheberrechtsabgaben. Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

4. Vertragsabschluss

a) Beim Warenkauf ausserhalb des Online-Shops kommt der Vertrag durch Lieferung der Produkte zustande. Die Angebote im Online-Shop auf www.reaplus.ch stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, Produkte zu bestellen. Mit seiner Bestellung auf www.reaplus.ch, inklusive der Annahme dieser AGB, gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. reaplus versendet daraufhin eine Bestellbestätigung per E-Mail, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei reaplus eingegangen ist. Mit Zustellung dieser Bestellbestätigung kommt der Vertrag über den Warenkauf zustande. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich.

Bestellungen werden ausgeliefert, sofern die Waren verfügbar sind. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist reaplus berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei reaplus eingegangen sein, wird diese dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. reaplus ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.
b) Der Vertrag über Dienstleistungen (Kurse) kommt zustande, sobald reaplus dem Kunden schriftlich die Annahme des Auftrags (Anmeldung) bestätigt.

5. Zahlungsmöglichkeiten

Beim Warenkauf und bei Dienstleistungen (Kursen) erfolgt die Zahlung im Voraus (Kreditkarte, PayPal etc.). Firmenkunden können Waren und Dienstleistungen (Kurse) mittels Einzahlungsscheins innert angegebener Zahlungsfrist bezahlen. Ist bei Privatpersonen das Kursgeld bis zum Zeitpunkt des Kursbeginns

nicht bezahlt, kann reaplus die betreffenden Kursteilnehmer vom Kurs ausschliessen und/oder vom Vertrag zurücktreten. reaplus kann bei Zahlungsverzug Verzugszinsen von 5 % pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 30.– pro Mahnung erheben.

6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Es gelten die Lieferfristen der Herstellerfirmen. Bei allfälligen Lieferverzögerungen werden die Kunden informiert. Erfüllungsort ist der Sitz von reaplus. Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Mit der Übergabe der Ware an die Post, den Paketdienst, den Spediteur oder den Frachtführer gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über. Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann reaplus den Vertrag nach einer Rügemitteilung per E-Mail an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für welche

reaplus Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder E-Mail an die angegebene Rücksendeadresse im Impressum auf www.reaplus.ch anzuzeigen. Rücksendungen an reaplus erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von reaplus angegebene Rücksendeadresse im Impressum auf www.reaplus.ch zu schicken. Ergibt sich bei der Prüfung durch reaplus, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann reaplus die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

7. Widerrufsrecht beim Warenkauf

Dem Kunden wird während zehn Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde die Ware innert zehn Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die von reaplus angegebene Rücksendeadresse im Impressum auf www.reaplus.ch zurücksendet. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Rücksendungen an reaplus erfolgen auf Rechnung

und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innert 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern reaplus die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann.

reaplus behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs eine angemessene Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

8. Gewährleistung beim Warenkauf

reaplus bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt reaplus vom Tage der Ablieferung an während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Gewährt der Hersteller eine längere Garantiefrist, hat diese Geltung. Es liegt im Ermessen von reaplus, die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Software ist von der Gewährleistung ausgeschlossen. Von den Gewährleistungen werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch

den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleisteile (z. B. Batterien, Akkus etc.) wegbedungen.

reaplus ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Website, deren Funktionalitäten, integrierte Hyperlinks und weitere Inhalte abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Website keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von reaplus sind.

9. Durchführung von Kursen

Kurse werden gemäss den Angaben des jeweiligen Kursprogramms durchgeführt. Die Kursunterlagen werden vor Ort abgegeben und sind im Kurspreis inbegriffen. Das Kurslokal wird von den Firmenkunden entschädigungslos zur Verfügung gestellt. Die Verpflegung ist Sache der Kursteilnehmer.

Bei Nichterscheinen von angemeldeten Kursteilnehmern besteht kein Anspruch auf Wiederholung des Kurses an einem anderen Termin und/oder auf Rückerstattung von Kursgeldern. Das Kursgeld ist trotzdem zu bezahlen.

Aus beliebigen Gründen oder wenn bei Privatkunden die Mindestteilnehmerzahl von vier Personen nicht erreicht wird, steht reaplus das Recht zu, einen geplanten Kurs abzusagen und/oder vom Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. Wenn immer möglich wird

ein Ersatztermin vereinbart. Kommt kein Ersatztermin zustande, wird dem Kunden das bereits bezahlte Kursgeld zurückerstattet. Die Versicherung für Unfall und Krankheit sowie für Sachschäden an Einrichtungen und Ausbildungsmaterial ist Sache des Kunden respektive der Kursteilnehmer. Für Diebstahl oder Verlust von Gegenständen in den Kursräumlichkeiten lehnt reaplus jegliche Haftung ab.

Die Kursteilnehmer verpflichten sich, mit dem Kursmaterial sorgfältig umzugehen. Bei grobfahrlässiger Beschädigung oder Zerstörung von Kursmaterial haftet der Kunde respektive der Kursteilnehmer. Jeder Kursteilnehmer des BLS-AED-SRC-Kurses erhält einen SRC-zertifizierten BLS-AED-Ausweis.

10. Kursannullierung und Kursverschiebung

Kursabsagen und Kursverschiebungsanfragen müssen schriftlich erfolgen. Es gilt das Eingangsdatum der E-Mail oder das Datum des Poststempels.

a) Bei Kursabsagen und Kursverschiebungen durch Firmenkunden sind folgende Kosten geschuldet und werden in Rechnung gestellt:

- Annullierung bis 60 Tage vor Kursbeginn: ohne Kostenfolge
- Annullierung 59 bis 30 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kurskosten
- Annullierung 29 bis 11 Tage vor Kursbeginn: 75 % der Kurskosten
- Annullierung 10 Tage oder weniger vor Kursbeginn: 100 % der Kurskosten

Bei Kursverschiebungen und anschliessender Durchführung des Kurses innert dreier Monate nach dem abgesagten Termin entfallen die Annullierungskosten. In diesem Fall ist lediglich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 200.- zu entrichten.

b) Erfolgt bei Privatpersonen eine Kursabsage innert dreier Wochen vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld zu bezahlen. Andernfalls wird das bereits bezahlte Kursgeld erstattet, unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von CHF 30.-.

11. Haftung

reaplus schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen reaplus und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. reaplus haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden oder für vermitteltes medizinisches Fachwissen bei Kursen, in Kursunterlagen oder auf www.reaplus.ch. Vorbehalten

bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht. reaplus benutzt auf www.reaplus.ch Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. reaplus kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Websites übernehmen.

12. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung von reaplus vom 1. Februar 2019 ist integraler Bestandteil dieser AGB.

13. Weitere Bestimmungen

reaplus behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommen. Das Gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Aarau (AG), soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.
Biberstein, 1. Februar 2019